Nr 6/2020

# e-DORADCA podatkowy

TEMAT NUMERU

## Odmrażanie gospodarki

PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ

Pożyczki płynnościowe dla firm

WYWIAD

e-BIZNES wizytówką przedsiębiorcy

NEWS

Nowości w tarczy antykryzysowej

elektroniczny serwis klientów kancelarii

OKULSCY
bezstresowe usługi księgowe

Tematem bieżącego numeru jest stopniowe uwalnianie polskiej gospodarki od obostrzeń i zakazów związanych z epidemią COVID-19.
Przedsiębiorcy powinni się zorientować, z jakich nowo dostępnych w ramach „tarczy antykryzysowej" instrumentów mogą korzystać. W tej gazecie przedstawiono m.in. tzw. pożyczki płynnościowe.
Każdy przedsiębiorca i obywatel powinien stosować się do podstawowych zasad, mających ograniczyć rozprzestrzenianie się koronawirusa, a także do wytycznych przewidzianych dla poszczególnych branż – a to dla dobra własnego, swoich najbliższych oraz całego społeczeństwa.

Twój doradca podatkowy

NEWS

# Stawki za połączenia międzynarodowe pozostają bez zmian

**Od 15 maja 2020 r., zgodnie z rozporządzeniem unijnym, aktualizacji uległy stawki za połączenia międzynarodowe oraz SMS-y z Polski do krajów Unii Europejskiej.**

Zaktualizowane stawki za połączenia międzynarodowe oraz SMS-y z Polski do krajów Unii Europejskiej nie ulegają zmianie i nie mogą być wyższe niż:

- 0,81 zł netto/1 zł brutto za minutę połączenia;
- 0,25 zł netto/0,31 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS.

Maksymalne stawki obejmują ceny usług w sieciach komórkowych i stacjonarnych, rozliczane za jednostkę (np. za minutę połączenia) lub za wysłanego SMS-a. Nie dotyczą cen pakietów obejmujących usługi połączeń międzynarodowych oraz SMS na numery z krajów Unii.

**Wprowadzone maksymalne ceny** obejmują wyłącznie usługi połączeń międzynarodowych oraz wiadomości SMS, czyli usług, z których korzystamy, kiedy będąc w Polsce kontaktujemy się z użytkownikiem posługującym się zagranicznym numerem, i **nie dotyczą usług realizowanych w roamingu.**

# SPIS TREŚCI


**3** AKTUALNOŚCI

TEMAT NUMERU

**6** Odmrażanie gospodarki

PODATKI

**8** Jak uzyskać umorzenie zaległości podatkowych?

PRAWO

**10** Badania lekarskie i szkolenia BHP w dobie koronawirusa

**11** Łatwiejsze formalności dla szukujących pracy

PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ

**12** Pożyczki płynnościowe

**14** Nowe instrumenty wsparcia dla firm

MARKETING

**15** Powitaj i pozyskaj klienta

KADRY I ZUS

**16** Bezpieczeństwo w dobie koronawirua

CIEKAWE ORZECZENIE

**18** SN przeciwko wyzyskiwaniu pożyczkobiorcy

NEWS

**19** Nowości w tarczy antykryzysowej

WYWIAD

**20** Rozmowa z Włodzimierzem Schmidtem, prezesem zarządu IAB Polska

DORADCA RADZI

**22** Wsparcie z „tarczy finansowej" a podatki

NIEZBĘDNIK

**23** Odsetki za zwłokę


# AKTUALNOŚCI

## PODATKI

### KASY ONLINE Z NOWYM TERMINEM

Ministerstwo Finansów odracza obowiązek instalacji kas online do **1 stycznia 2021 r.** Nowy termin dotyczy m.in. branży gastronomicznej i hotelarskiej.

### ZMIANY W PRZEPISACH PODATKOWYCH

Ustawa o zmianie ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, ustawy o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne oraz niektórych innych ustaw przewiduje szereg ułatwień dla podatników. M.in. dostosowuje ona przepisy do obowiązującej Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług z 2015 r.

Organy rentowe będą sporządzać mniejszą liczbę dokumentów PIT-40A. Nowelizacja przedłuża też kilka terminów związanych z obowiązkami nałożonymi na podatników.

## PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ

### NOWE ZASADY KWARANTANNY PO PRZEKROCZENIU GRANICY

**Od 4 maja br. obowiązkowej kwarantanny nie muszą przechodzić osoby, które przekroczyły polską granicę w celach zawodowych, służbowych, zarobkowych**

**albo w celu pobierania nauki w naszym kraju lub w państwie sąsiednim (nie dotyczy to jednak osób wykonujących zawód medyczny i zatrudnionych w ośrodkach pomocy społecznej).**

Nowe zasady wyłączające kwarantannę dotyczą osób, które przekroczyły granicę z Niemcami, Czechami, Słowacją, Litwą, Szwecją i Danią. Przy wjeździe do naszego kraju muszą one jednak udokumentować funkcjonariuszom Straży Granicznej fakt przejazdu w celach zawodowych, zarobkowych, służbowych lub w celu pobierania nauki.

Kontrola graniczna na granicy wewnętrznej UE została przedłużona do 12 czerwca br. Granicę z Niemcami, Czechami, Słowacją i Litwą można przekraczać tylko w wyznaczonych miejscach. Nadal będą prowadzone kontrole w portach morskich i na lotniskach.

Kierowcy zawodowi wykonujący międzynarodowy transport towarów, przekraczający granicę z Niemcami, Czechami, Słowacją i Litwą, są zwolnieni z kontroli.

Obowiązku kwarantanny nie stosuje się także w przypadku przekraczania granicy Polski w celu prac w gospodarstwie rolnym, które znajduje się po obu stronach granicy.

Następnie zmiana rozporządzenia rozszerzyła katalog osób uprawnionych do wjazdu na terytorium RP (bez kwarantanny) o:

- kierowców wykonujących transport międzynarodowy, podróżujących tranzytem przez terytorium RP innymi środkami transportu niż pojazd, którym jest wykonywany transport drogowy (w celu odbioru odpoczynku lub po odebraniu odpoczynku);
- uczniów i studentów pobierających naukę w Polsce;
- obywateli państw członkowskich UE, EOG lub Konfederacji Szwajcarskiej w celu przejazdu przez terytorium RP do miejsca zamieszkania lub pobytu (trwającego nie dłużej niż 12 godzin) oraz ich małżonków i dzieci.

## NIEKARALNOŚĆ WYMAGANA DO PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI KANTOROWEJ

Minister Finansów wydał objaśnienia prawne z dnia 10 marca 2020 r. dotyczące zastosowania wymogu niekaralności wynikającego z art. 12 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. – Prawo dewizowe do wspólników (akcjonariuszy) spółek kapitałowych.

# PRAWO

## ŁATWIEJSZY POBÓR OPŁAT ELEKTRONICZNYCH

Ustawa o zmianie ustawy o drogach publicznych oraz niektórych innych ustaw zakłada stworzenie nowoczesnego i efektywnego systemu poboru opłat elektronicznych od użytkowników poruszających się płatnymi odcinkami dróg. Dzięki uchwalonym przez Sejm przepisom opłaty można będzie uiszczać za pomocą bezpłatnej aplikacji mobilnej.

## ZMIANY W PRAWIE POCZTOWYM

W związku z epidemią koronawirusa do Prawa pocztowego wprowadzone zostały istotne zmiany dotyczące listów poleconych i przesyłek kurierskich.

W następstwie tych zmian, w stanach nadzwyczajnych lub w przypadku wystąpienia stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego:

- listy polecone mogą być doręczane do skrzynki pocztowej adresata bez konieczności składania przez niego specjalnego wniosku, tak jak było to do tej pory,
- zawieszono także obowiązek uzyskania przez kuriera pokwitowania odbioru przesyłki.

Zmiany nie dotyczą jednak przesyłek wysłanych przez sądy, prokuraturę i inne organy ścigania oraz komornika sądowego.

## USTAWA O ZMIANIE USTAWY O KOŁACH GOSPODYŃ WIEJSKICH

Udzielanie kołom gospodyń wiejskich pomocy finansowej z budżetu państwa w łącznej wysokości 40 mln zł w bieżącym roku będzie możliwe dzięki przepisom przyjętym przez parlament. Z pomocy skorzystać może ponad 11 tys. kół. Nowelizacja powierza nadzór nad działalnością kół Pełnomocnikowi Rządu do spraw lokalnych inicjatyw społecznych.

## CYFRYZACJA AKTÓW PLANOWANIA PRZESTRZENNEGO

Ułatwiony dostęp do danych planistycznych przy pomocy internetu, przyspieszenie procesu inwestycyjno-budowlanego, upowszechnienie zbiorów danych przestrzennych dotyczących dokumentów planistycznych – to efekty zmian w ustawie o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym.

## ZMIANY DOT. GAZOCIĄGÓW

Ustawa o zmianie ustawy – Prawo energetyczne oraz ustawy o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji dostosowuje polskie prawo do dyrektywy unijnej dotyczącej wspólnych zasad rynku wewnętrznego gazu ziemnego. Na podstawie nowych przepisów będą obowiązywać takie same zasady dla wszystkich gazociągów przesyłowych przebiegających przez polską granicę, niezależnie od tego, czy łączą one nasz kraj z systemem gazowym innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej i EFTA, czy też innego kraju.

# KADRY I ZUS

## DODATKOWY ZASIŁEK OPIEKUŃCZY WYDŁUŻONY

**Do 14 czerwca wydłużony został dodatkowy zasiłek opiekuńczy. Ważna informacja – zasiłek przysługiwał będzie również tym rodzicom, którzy mimo otwarcia np. żłobka nie zdecydują się posłać dziecka do placówki.**

Na mocy rozporządzenia Rady Ministrów dodatkowy zasiłek opiekuńczy został wydłużony do 14 czerwca. Nadal będzie on przysługiwać rodzicom dzieci do 8. roku życia w związku z zamknięciem żłobków, klubów dziecięcych, przedszkoli czy szkół z powodu zagrożenia koronawirusem.

Co ważne, jeżeli np. żłobek zostanie otwarty, ale nie będzie mógł zapewnić opieki wszystkim dzieciom, rodzicom przysługiwać będzie dodatkowy zasiłek opiekuńczy. Prawo do zasiłku będą mieli również ci rodzice, którzy mimo otwarcia placówki nie zdecydują się na posłanie do niej dziecka.

## LEKARZ W ZASIĘGU E-MAILA

Kontakt z lekarzem lub pielęgniarką bez wychodzenia z domu? E-wizyta to kolejne rozwiązanie, które ułatwia życie pacjentom. Jeśli potrzebujesz konsultacji z lekarzem lub pielęgniarką, wypełnij formularz i zaczekaj na kontakt z pracownikiem medycznym. To wygodne wówczas, gdy Twoja przychodnia jest zamknięta lub nie możesz dodzwonić się do Twojego lekarza. E-wizyta dostępna jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

E-wizyta to rozwiązanie dla tych, którzy źle się czują, a chcą uniknąć wychodzenia z domu i wizyty w przychodni oraz kontaktu z innymi chorymi. E-wizyta odbywa się przez internet (np. czat, wideorozmowa) lub telefon. Dzięki niej można m.in.: omówić wyniki badań, np. poziomu cukru czy ciśnienia, poprosić o e-receptę w przewlekłej chorobie, zapytać o dawkowanie leku, skonsultować objawy kiepskiego samopoczucia i otrzymać poradę medyczną na temat dalszego postępowania.

Aby skorzystać z e-wizyty, należy wypełnić formularz online i czekać, aż na podany adres e-mail przyjdzie wiadomość z instrukcją, jak połączyć się z lekarzem lub pielęgniarką za pomocą komputera, laptopa lub przez telefon.

Podczas e-wizyty lekarz zdecyduje, czy potrzebujesz e-recepty, e-zwolnienia czy też osobistej wizyty w przychodni.

*O szczegóły zapytaj Swojego Doradcę.*

# Odmrażanie gospodarki

**Rząd stopniowo łagodzi obostrzenia wprowadzone w związku z epidemią koronawirusa.**

20 kwietnia rząd uruchomił **pierwszy etap** rezygnacji z niektórych obostrzeń i zakazów związanych z koronawirusem. Można m.in. przemieszczać się w celach rekreacyjnych, dostępne są lasy i parki, zwiększona została dopuszczalna liczba klientów w sklepach oraz wiernych w miejscach kultu religijnego.

**W drugim etapie** – od 4 maja nastąpiło np.:

- otwarcie centrów handlowych (z ograniczeniami). W galeriach handlowych obowiązuje ścisły reżim sanitarny. Jedna osoba przypada na 15 $m^2$ powierzchni sklepowej (z wyłączeniem korytarzy).
- otwarcie hoteli i obiektów z miejscami noclegowymi – od 4 maja, z ograniczoną działalnością restauracji hotelowych oraz przestrzeni rekreacyjnej (siłownie, sale pobytu, baseny).
- uruchomienie rehabilitacji. Przywrócono świadczenia opieki zdrowotnej dotyczące rehabilitacji leczniczej, oprócz salonów masażu.
- otwarcie bibliotek, muzeów i galerii sztuki. Decyzja o otwarciu danej placówki należy do organu prowadzącego po konsultacji z sanepidem.
- otwarcie niektórych obiektów sportowych i ruszyła ekstraklasa.

Z kolei od 6 maja umożliwiono działalność żłobków i przedszkoli w reżimie sanitarnym. Opieka została zorganizowana dla dzieci pracujących rodziców. Decyzję o otwarciu danej placówki podejmuje organ prowadzący, po uwzględnieniu m.in. wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego.

**Od 18 maja br.** można prowadzić m.in. zajęcia praktyczne w szkołach policealnych. Zwiększony zosta-

W ramach trzeciego etapu odmrażania gospodarki, od 18 maja br. **swoją działalność mogą wznowić m.in. zakłady fryzjerskie, kosmetyczne i inne salony urody** – będą musiały to jednak zrobić w sposób zapewniający bezpieczeństwo klientów i obsługi. Aby skorzystać z usług, trzeba będzie umówić się telefonicznie lub online. W salonach fryzjerskich czy kosmetycznych nie może być czynnych poczekalni. Obowiązuje wymóg zasłaniania ust i nosa, jeśli zabieg na to pozwala, i używanie ręczników jednorazowych, gdy jest to możliwe.

nie też limit osób, które mogą wejść do środków transportu zbiorowego – do autobusu, tramwaju lub metra wejdzie tyle osób, ile wynosi połowa miejsc siedzących (tak jak obecnie) lub tyle, ile wynosi 30% liczby wszystkich miejsc siedzących i stojących (w tym przypadku jednak połowa miejsc siedzących musi pozostać wolna). To zarządzający transportem publicznym podejmą decyzję, z której opcji skorzystać.

**Od 18 maja** podniesione zostały też limity osób, które mogą ćwiczyć na otwartych obiektach sportowych. Na stadionach, boiskach, skoczniach, torach, orlikach, skateparkach może przebywać maksymalnie 14 osób (plus 2 trenerów). Na otwartych pełnowymiarowych boiskach piłkarskich mogą przebywać maksymalnie 22 osoby (plus 4 trenerów). Dopuszczono też organizację zajęć w obiektach zamkniętych. W salach i halach sportowych równocześnie może ćwiczyć od 12 do 32 osób (plus trenerzy) w zależności od wielkości hali.

**Od 17 maja br.** dzieci poniżej 13. roku życia mogą wychodzić z domu bez opieki dorosłego opiekuna.

Według ściśle określonych zasad **wznowiona została także stacjonarna działalność barów, kawiarni i restauracji** – na 1 osobę w lokalu musi przypadać co najmniej 4 m$^2$, stoliki (ustawione w odstępach min. 2 m) muszą być dezynfekowane po każdym kliencie, a kucharze i obsługa muszą nosić rękawiczki i maseczki.

Od niedzieli 17 maja br. **podczas mszy w kościele** lub innego obrzędu religijego na 1 uczestnika musi przypadać 10 m$^2$.

**Od 25 maja br.** umożliwiono prowadzenie zajęć opiekuńczo-wychowawczych w klasach 1–3 szkoły podstawowej. W szkołach mogą się odbywać konsultacje maturzystów i uczniów 8. klas z nauczycielami przede wszystkim z przedmiotów zdawanych na egzaminach. Konsultacje można prowadzić indywidualnie lub w małych grupach. **Od 1 czerwca br.** mogą się odbywać konsultacje dla pozostałych uczniów ze wszystkich przedmiotów.

W świecie kultury dopuszczono m.in.: działalność kin plenerowych, w tym samochodowych, wznowienie pracy na planach filmowych, wznowienie nagrań fonograficznych i audiowizualnych w instytucjach kultury, wznowienie prób i ćwiczeń oraz indywidualne zajęcia na uczelniach artystycznych.

W ramach **czwartego etapu** znoszenia ograniczeń zaplanowano, że:

- otwarte zostaną teatry i kina (z ograniczeniami sanitarnymi);
- możliwe będą zgromadzenia do 50 osób;
- otwarte zostaną salony masażu i solaria;
- możliwa będzie działalność siłowni i klubów fitness.

Minister Zdrowia zwraca uwagę na konieczność zachowania reżimu sanitarnego, mimo łagodzenia kolejnych obostrzeń.

Natomiast o kolejne 30 dni – **do 12 czerwca 2020 r. przedłużona została kontrola graniczna** na granicy wewnętrznej z Niemcami, Litwą, Czechami i Słowacją.

Czwarty etap znoszenia ograniczeń przewidziano na 30 maja i 6 czerwca. Np. od 30 maja zdjęto limity dotyczące liczby osób korzystających z restauracji i punktów usługowych, a w przestrzeniach otwartych mogą się odbywać zgromadzenia publiczne do 150 osób, nie musimy zasłaniać nosa i ust w otwartej przestrzeni – pod warunkiem, że możemy zachować 2 metry odstępu od innych. Limit 150 osób dotyczy także uroczystości religijnych i rodzinnych, np. wesel.

# Jak uzyskać umorzenie zaległości podatkowych?

**Jeśli masz problem ze spłatą zaległego podatku, odsetek za zwłokę lub zapłatą opłaty prolongacyjnej, to możesz złożyć wniosek o umorzenie całości lub części zaległości podatkowych – sam lub przez pełnomocnika – swojego doradcę.**

Umorzenie zaległości podatkowej, odsetek za zwłokę lub opłaty prolongacyjnej to **ulga polegająca na zwolnieniu z obowiązku zapłaty istniejących zaległości podatkowych podatnika**. Decyzja o umorzeniu zaległości podatkowej jest uznaniowa – to urząd decyduje, czy przyzna wnioskodawcy zwolnienie z obowiązku zapłaty zaległego podatku itd. Nawet jeśli są powody przemawiające za przyznaniem ci ulgi, urząd nie musi ci jej udzielić.

Organ podatkowy – uwzględniając ważny interes podatnika lub ważny interes publiczny – może umorzyć:

- zaległości podatkowe (w całości lub w części),
- odsetki za zwłokę (w całości lub w części),
- opłatę prolongacyjną, która jest ustalana przy odroczeniu terminu zapłaty lub rozłożeniu na raty podatku lub zaległości podatkowej.

Umorzenie może dotyczyć wszystkich zobowiązań podatkowych, w tym m.in. w zakresie VAT, PIT i CIT.

W razie umorzenia całej zaległości, odsetki zostaną też umorzone, a gdy nastąpi częściowe umorzenie zaległości, to odsetki za zwłokę urząd umorzy w odpowiedniej proporcji.

Przepisy podatkowe nie zawierają jednoznacznych definicji pojęć „ważny interes podatnika" oraz „interes publiczny". Z orzecznictwa NSA wynika np., że:

- **ważny interes podatnika** to sytuacja, gdy z powodu nadzwyczajnych, losowych przypadków, podatnik nie jest w stanie zaległości podatkowych uregulować. Będzie to utrata możliwości zarobkowania, utrata losowa majątku;
- **interes publiczny** to sytuacja, gdy zapłata zaległości podatkowej spowoduje konieczność sięgania przez podatnika do środków pomocy państwa, gdyż nie będzie w stanie zaspakajać swoich potrzeb materialnych.

Warto więc zadbać o wyczerpujące wyjaśnienie swojej sytuacji i potwierdzić ją dokumentami, które można załączyć do wniosku. W okresie stanu epidemii spowodowanej koronawirusem, do wniosku składanego do urzędu skarbowego za pośrednictwem biznes.gov.pl **nie trzeba dołączać dokumentów potwierdzających okoliczności opisane we wniosku.** W takim wypadku organ podatkowy rozpozna wniosek na podstawie materiału dowodowego zebranego we własnym zakresie. Jeśli możesz dołączyć takie dokumenty, zrób to – przyspieszysz rozpoznanie swojej sprawy.

Wniosek o umorzenie zaległości podatkowych może złożyć: podatnik, spadkobierca podatnika lub płatnika lub odpowiadająca za nie osoba trzecia.

Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą, urząd może umorzyć Twoją zaległość podatkową, czyli udzielić ci ulgi:

1. która **nie stanowi pomocy publicznej**, czyli gdy pomoc udzielona przez państwo nie zakłóca lub nie grozi zakłóceniem konkurencji oraz nie wpływa na wymianę handlową pomiędzy państwami członkowskimi UE. Taki charakter może mieć ulga dla przedsiębiorcy, który działa wyłącznie na rynku lokalnym.
2. która **stanowi pomoc publiczną**, czyli wpływa na zakłócenie wymiany handlowej (np. ulgi dla eksporterów), ale udzielona została:
   - w celu naprawienia szkód po klęskach żywiołowych lub innych poważnych zdarzeniach,
   - w celu zapobieżenia lub likwidacji poważnych zakłóceń w gospodarce o charakterze ponadsektorowym,
   - w celu wsparcia krajowych przedsiębiorców działających w ramach przedsięwzięcia gospodarczego, podejmowanego w interesie europejskim,
   - w celu promowania i wspierania kultury, dziedzictwa narodowego, nauki i oświaty,
   - jako rekompensata za realizację usług świadczonych w ogólnym interesie gospodarczym,
   - na szkolenia,
   - na zatrudnienie,
   - na rozwój małych i średnich przedsiębiorstw,
   - na restrukturyzację,
   - na ochronę środowiska,
   - jako pomoc regionalna oraz inna pomoc publiczna dopuszczalna w ramach przepisów unijnych.
3. która **jest pomocą *de minimis*** – ulga nie stanowi niedopuszczalnej pomocy publicznej, ponieważ jej wysokość mieści się w limicie, który dla jednego przedsiębiorcy wynosi **200 000 euro w ciągu 3 lat podatkowych**, a dla przedsiębiorstwa prowadzącego działalność w zakresie drogowego transportu towarów w kwocie nie większej niż 100 000 euro w ciągu trzech lat podatkowych).

W niektórych przypadkach jest też możliwe, że zaległe płatności urząd umorzy sam, bez wniosku zainteresowanego.

Wniosek o umorzenie zaległości podatkowej, odsetek lub opłaty prolongacyjnej można złożyć **najwcześniej dzień po terminie płatności podatku.** Nie należy przy tym zwlekać, bo jeśli urząd nie umorzy Ci płatności, to zapłacisz należną zaległość wraz z odsetkami.

**Wniosek o umorzenie zaległości podatkowych może złożyć: podatnik, spadkobierca podatnika lub płatnika lub odpowiadająca za nie osoba trzecia.**

Jeśli złożysz wniosek o umorzenie zaległości podatkowej przed terminem płatności, ale decyzja zostanie wydana po upływie tego terminu, to organ podatkowy będzie uprawniony do umorzenia Twojej zaległości, która w momencie podejmowania decyzji już istnieje.

Wniosek można złożyć we właściwym urzędzie skarbowym, listownie bądź elektronicznie (w tym celu potrzebny będzie Profil Zaufany lub kwalifikowany podpis elektroniczny).

Jeśli Twój wniosek jest niepełny lub zawiera błędy formalne, urząd wezwie cię do uzupełnienia informacji.

W razie otrzymania decyzji odmownej **można ponownie złożyć wniosek o umorzenie, wskazując na nowe okoliczności**, które uzasadniają tę prośbę. Urząd w zasadzie powinien załatwić taką sprawę w ciągu miesiąca, a jeśli będzie bardziej skomplikowana – w ciągu 2 miesięcy. Termin ten może się wydłużyć w określonych okolicznościach.

Jeśli nie zgadzasz się z decyzją urzędu – możesz złożyć odwołanie do dyrektora izby administracji skarbowej (za pośrednictwem naczelnika urzędu skarbowego, który wydał decyzję). Masz na to 14 dni od daty otrzymania decyzji. Jeśli decyzja dyrektora izby administracji skarbowej będzie dla Ciebie niekorzystna, możesz zaskarżyć decyzję do sądu administracyjnego. Masz na to 30 dni od daty otrzymania decyzji.

# Badania lekarskie i szkolenia BHP w dobie koronawirusa

**Zatrudniasz pracownika? Kończą Ci się badania okresowe? W związku z zagrożeniem związanym z COVID-19 wprowadzono przepisy szczególne. Przeczytaj, jakie zmiany obowiązują w zakresie wykonywania profilaktycznych badań lekarskich pracowników oraz szkoleń BHP.**

## BADANIA WSTĘPNE I KONTROLNE

W przypadku braku dostępu do lekarza uprawnionego do przeprowadzenia badania wstępnego lub kontrolnego (lekarza medycyny pracy), badanie takie może przeprowadzić i wydać odpowiednie orzeczenie lekarskie inny lekarz. Badanie to może być przeprowadzone za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

## BADANIA OKRESOWE

Zawieszono obowiązek przeprowadzania badań okresowych. W sytuacji gdy badania lekarskie zostały wykonane przed datą 7 marca 2020 r. i kończą swoją ważność po tym dniu (np. 24 marca br.) ważność wszystkich badań profilaktycznych (tj. wstępnych, kontrolnych i okresowych) podlega przedłużeniu na okres nie dłuższy niż 60 dni od dnia odwołania stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii. Po odwołaniu stanu zagrożenia epidemicznego (lub stanu epidemii) należy zatem wykonać te badania w ciągu 60 dni od dnia jego odwołania.

## SZKOLENIA WSTĘPNE W DZIEDZINIE BHP

W okresie stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii dopuszcza się przeprowadzanie szkoleń wstępnych w dziedzinie bhp w całości za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, z wyjątkiem instruktażu stanowiskowego:

1. pracownika zatrudnianego na stanowisku robotniczym;
2. pracownika zatrudnionego na stanowisku, na którym występuje narażenie na działanie czynników niebezpiecznych;
3. pracownika przenoszonego na stanowisko, o którym mowa w pkt 1 i 2;
4. ucznia odbywającego praktyczną naukę zawodu oraz studenta odbywającego praktykę studencką.

## SZKOLENIA OKRESOWE W DZIEDZINIE BHP

W przypadku gdy termin przeprowadzenia szkolenia okresowego w dziedzinie bhp przypada w:

- okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii lub
- w okresie 30 dni od dnia odwołania stanu zagrożenia epidemicznego, w przypadku gdy nie zostanie ogłoszony stan epidemii, albo stanu epidemii

– termin ten wydłuża się do 60 dnia od dnia odwołania stanu zagrożenia epidemicznego, w przypadku gdy nie zostanie ogłoszony stan epidemii, albo stanu epidemii.

# Łatwiejsze formalności dla szukujących pracy

**Nowe rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy to szereg ułatwień dla zainteresowanych. Przepisy, które weszły w życie 15 kwietnia br., przewidują także szczególny sposób postępowania przy „prerejestracji" jako bezrobotny albo poszukujący pracy w czasie epidemii koronawirusa.**

Wydanie nowego rozporządzenia było konieczne, ponieważ dotychczas obowiązujące utraciłoby moc prawną 4 maja br. Rozporządzenie, które weszło w życie 15 kwietnia br., zawiera szereg ułatwień dla zainteresowanych oraz przewiduje szczególny sposób postępowania przy „prerejestracji" jako bezrobotny albo poszukujący pracy w trakcie epidemii koronawirusa.

W nowym rozporządzeniu zrezygnowano m.in. z możliwości sporządzania kserokopii oraz skanowania dowodu osobistego, a także z konieczności składania oświadczenia o braku rejestracji jako bezrobotny w innym urzędzie pracy. Powiatowy urząd pracy przed dokonaniem rejestracji ma obowiązek sam dokonać sprawdzenia w rejestrze centralnym, czy dana osoba nie jest zarejestrowana w innym urzędzie pracy.

Ponieważ w efekcie wprowadzenia od 1 stycznia 2019 r. w przepisach Kodeksu pracy możliwości digitalizacji dokumentacji pracowniczej pojawiła się praktyka powstawania w stosunkach pracy dokumentów elektronicznych, wprowadzono także możliwość kopiowania dokumentu elektronicznego, podobnie jak skanowane są dokumenty w formie papierowej.

W nowym rozporządzeniu przewidziano **szczególny sposób postępowania przy „prerejestracji" jako bezrobotny albo poszukujący pracy w trakcie epidemii COVID-19.** To rozwiązanie będzie miało charakter czasowy, co oznacza, że będzie stosowane tylko w okresie zawieszenia lub ograniczenia funkcjonowania powiatowych urzędów pracy w związku z epidemią koronawirusa.

Zgodnie z nowymi przepisami, zamiast osobistej wizyty ubiegającego się o zarejestrowanie w urzędzie pracy – pracownik urzędu pracy zadzwoni do niego, by potwierdzić, że faktycznie ubiega się on o rejestrację. W trakcie rozmowy możliwe będzie także wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości dotyczących sposobu wypełnienia formularza elektronicznego bądź załączonych dokumentów.

**Rejestracja odbywać się będzie na podstawie:**

- danych zawartych w przedłożonym formularzu,
- dokumentów załączonych do formularza,
- danych zawartych w dostępnych rejestrach,
- informacji przekazanych w rozmowie telefonicznej z pracownikiem powiatowego urzędu pracy przez osobę ubiegającą się o zarejestrowanie jako bezrobotny lub poszukujący pracy.

Zgodnie z rozporządzeniem za dzień dokonania rejestracji uznawany jest dzień przeprowadzenia rozmowy telefonicznej.

Osoby, które przed dniem wejścia w życie rozporządzenia złożyły formularz bez wymaganych dokumentów, będą mogły również zostać zarejestrowane w tym trybie. W razie braku możliwości ustalenia bez tych dokumentów ich statusu lub uprawnień, będą one zobowiązane do ich dołączenia.

# Pożyczki płynnościowe

**Właściciele mikro, małych i średnich firm mogą się już ubiegać o unijną pożyczkę płynnościową w maksymalnej wysokości 15 mln zł. Pożyczki są bezkosztowe – przedsiębiorca będzie spłacał tylko raty kapitałowe, bez odsetek. Wnioski można składać elektronicznie w instytucjach finansujących, współpracujących z BGK. To kolejne wzmocnienie „tarczy antykryzysowej".**

## JAKIE SĄ WARUNKI SKORZYSTANIA?

Finansowana z funduszy europejskich pożyczka płynnościowa jest kierowana do przedsiębiorców, którzy z powodu koronawirusa znaleźli się w trudnej sytuacji finansowej. Rozwiązanie wypracowało Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej wraz z Bankiem Gospodarstwa Krajowego. Źródłem finansowania jest program Inteligentny Rozwój (POIR).

**Pożyczki płynnościowe POIR to nieoprocentowane wsparcie finansowe udzielane mikro, małym i średnim firmom.** Na program przeznaczono do tej pory 400 mln zł, a w dodatkowej puli jeszcze 150 mln zł na utrzymanie płynności finansowej w przedsiębiorstwach. Pożyczki, udzielane na preferencyjnych warunkach, pozwolą przedsiębiorcom na pokrycie bieżących potrzeb finansowych czy ochronę miejsc pracy. Nie mają one charakteru branżowego, są skierowane do ogółu mikro, małych i średnich przedsiębiorstw zarejestrowanych w Polsce. Co więcej, będzie je można łączyć z innymi rozwiązaniami pomocowymi BGK i Polskiego Funduszu Rozwoju.

**Aby uzyskać pożyczkę, należy wykazać, że:**

- **firma nie znajdowała się w trudnej sytuacji przed 31.12.2019, a obecnie znajduje się w trudnej sytuacji w wyniku wystąpienia COVID-19 lub jest nią zagrożona,**
- **na przedsiębiorstwie nie ciąży obowiązek zwrotu pomocy i nie podlega wykluczeniu z możliwości dostępu do środków publicznych.**

Pożyczki płynnościowe mają być udzielane do końca 2020 r. Są one elementem tzw. rządowej tarczy antykryzysowej.

## DORAŹNA POMOC NA KORZYSTNYCH WARUNKACH

Pożyczka płynnościowa z programu operacyjnego Inteligentny Rozwój jest połączona z dotacją, która pokrywa w całości koszty oprocentowania. W praktyce przedsiębiorca będzie spłacał tylko raty kapitałowe. Dotacja jest udzielana równolegle z podpisaniem umowy o pożyczkę – bez konieczności składania dodatkowych wniosków. Pieniądze można przeznaczyć na uregulowanie bieżących potrzeb firm, zapłatę pensji pracowników czy zobowiązań wobec kontrahentów. Chodzi o wsparcie dla mikro-, małych i średnich firm, niezależnie od branż.

Pozostałe korzyści:

- półroczna karencja w spłacie – przedsiębiorca może zapłacić pierwszą ratę dopiero po pół roku od zaciągnięcia zobowiązania;

**Pożyczki płynnościowe z Programu Inteligentny Rozwój udzielane są przez instytucje finansujące (pośredników finansowych), współpracujące z BGK.**

- wakacje kredytowe – raz w roku przez 2 pierwsze lata spłaty pożyczki przedsiębiorca będzie mógł skorzystać z dwumiesięcznych wakacji kredytowych;
- wysokość maksymalna pożyczki wynosi 15 mln zł i ustalana jest indywidualnie jako dwukrotność rocznego zestawienia płac za 2019 r. lub za ostatni rok, za który dostępne są dane (w przypadku firm działających krócej, pod uwagę brana jest prognozowana wysokość płac), albo 25% wartości całkowitego obrotu w 2019 r. W uzasadnionych przypadkach wysokość pożyczki może zostać zwiększona do kwoty, która zapewni płynność finansową przedsiębiorcy na kolejne 18 miesięcy;
- brak wymogu wkładu własnego;
- okres spłaty do 6 lat.

Pożyczka płynnościowa umożliwia mikro, małym i średnim firmom sfinansowanie wydatków związanych z utrzymaniem bieżącej działalności firmy i zapewnieniem jej płynności finansowej. Pieniądze z pożyczki mogą w całości sfinansować np. wynagrodzenia pracowników, raty leasingowe, opłaty za towar i paliwo. Przedsiębiorca może również pokryć zaległe zobowiązania wymagalne i nieopłacone na dzień 1 lutego 2020 r. **Na wydatkowanie pożyczki firma ma 30 dni**, zaś na przedstawienie zestawienia poniesionych wydatków już znacznie więcej, bo aż 6 miesięcy.

## JAK UBIEGAĆ SIĘ O POŻYCZKĘ?

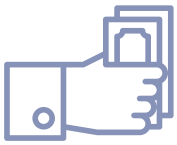
Pożyczki płynnościowe z Programu Inteligentny Rozwój udzielane są przez instytucje finansujące (pośredników finansowych), współpracujące z BGK. Przedsiębiorcy mogą więc składać wnioski o pożyczki przez internet na stronie danej instytucji finansującej lub poprzez jej punkty obsługi klienta. Procedury przyznawania pożyczek są wyjątkowo proste. Poza dokumentacją wymaganą przez instytucje finansujące, przedsiębiorca we wniosku pożyczkowym powinien zawrzeć także plan, w którym przedstawi prognozę poprawy płynności finansowej firmy rozłożoną w czasie.

Informacje o instytucjach aktualnie udzielających pożyczek w poszczególnych regionach są dostępne na stronie BGK.

### PODSTAWOWE WARUNKI POŻYCZEK PŁYNNOŚCIOWYCH POIR:

- okres spłaty pożyczki – **do 6 lat**;
- oprocentowanie – **0%**;
- karencja w spłacie – **do 6 miesięcy od dnia uruchomienia pożyczki**;
- wakacje kredytowe – **wydłużenie okresu spłaty na 2 miesiące raz do roku** (w pierwszym i drugim roku okresu spłaty pożyczki);
- brak opłat i prowizji za udzielenie pożyczki i obsługę.

Przedsiębiorca może uzyskać więcej niż jedną pożyczkę płynnościową, pod warunkiem, że ich łączna kwota nie przekroczy 15 mln zł.



# Nowe instrumenty wsparcia dla firm

**Agencja Rozwoju Przemysłu S.A. uruchomiła, zapowiedziane w tarczy antykryzysowej, wsparcie dla firm z branży transportowej oraz sektora MŚP.**

ARP S.A. przeznaczy 1,7 mld zł na działania służące przeciwdziałaniu skutkom epidemii spowodowanej rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2. Środki te przeznaczone będą na wsparcie polskich przedsiębiorstw, w tym z sektora transportu. **Wśród oferowanych produktów znalazły się: leasing operacyjny z 12-miesięczną karencją w spłacie i ponadnormatywnym okresem spłaty, pożyczka obrotowa finansująca wypłatę wynagrodzeń w sektorze MŚP oraz pożyczka obrotowa na finansowanie deficytu w kapitale obrotowym.**

**Leasing operacyjny z karencją w spłacie** skierowany jest do podmiotów sektora transportowego, które – w związku z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego – znalazły się w trudnej sytuacji finansowej. Przeznaczony jest na refinansowanie posiadanych leasingów w komercyjnych spółkach i towarzystwach leasingowych. Kwota leasingu sięgać może 5 mln zł netto, a okres finansowania może trwać do 6 lat. Karencja w spłacie rat leasingowych może wynieść nawet 12 miesięcy (co w przypadku kosztów leasingu standardowego ciągnika siodłowego z naczepą może wzmocnić bieżącą płynność spółki kwotą ok. 111 tys. zł).

**Pożyczka obrotowa** finansująca wypłatę wynagrodzeń w sektorze MŚP pozwoli na sfinansowanie kosztów wynagrodzeń netto w firmach przez okres do 2 lat (wynagrodzenia trafią bezpośrednio na konta pracowników), przy wydłużonym okresie karencji do 12 miesięcy.

**Wśród oferowanych instrumentów znalazły się leasing operacyjny z karencją w spłacie i pożyczki obrotowe.**

Z kolei **pożyczka na finansowanie deficytu w kapitale obrotowym** będzie mogła wynosić od 0,8 mln zł do 5 mln zł, okres finansowania będzie sięgał do nawet 6 lat, zaś okres karencji zostanie wydłużony do 15 miesięcy.

**Przedsiębiorcy, którzy chcą skorzystać z nowych instrumentów, mogą już składać wnioski przez internet i załatwić sprawę zdalnie, łącznie z podpisaniem umowy.** Jest to możliwe dzięki tzw. tarczy antykryzysowej 2.0. Dała ona możliwość zawierania i aneksowania umów w formie dokumentowej, a nie, jak dotychczas, obligatoryjnie w formie pisemnej. Pod adresem www.arp-tarcza.pl działa Portal Klienta. Znajdują się tam wszystkie niezbędne informacje na temat nowych produktów ARP S.A. oferowanych przedsiębiorcom w związku z trwającym czasem pandemii i jej skutkami. Przedsiębiorca może na portalu zapoznać się z ofertą, wybrać odpowiedni dla siebie produkt, a następnie złożyć wniosek przez internet. Proces składania wniosku odbywa się z wykorzystaniem Profilu Zaufanego do uwierzytelnienia oraz elektronicznego podpisywania wniosku.

# Powitaj i **pozyskaj klienta**

**W związku z łagodzeniem obostrzeń sanitarnych otwartych jest coraz więcej sklepów i punktów usługowych. Warto więc teraz popracować nad lepszą strategią obsługi klientów. Według badań średnio 70% klientów przestaje kupować produkt lub usługę z powodu niesatysfakcjonującej obsługi. 9 na 10 klientów mogłoby zapłacić więcej, gdyby byli świetnie obsłużeni.**

## METODA 5 KROKÓW

Powyższe dane pokazują, jak ważne jest, by o klienta zadbać od momentu, gdy przekroczy próg naszej firmy. Za wzór wielu ekspertów stawia sposób funkcjonowania punktów obsługi klientów w korporacji Apple. Stosowanych jest tam pięć prostych zasad „powitania i obsługi klienta". Cel jest jeden: sprawić, by powracał do naszej firmy.

**1. Podchodź z sympatią i traktuj osobiście.**

Bądź uprzejmy, uśmiechnięty, traktuj każdego klienta, jakby był najważniejszym dla Twojej firmy.

**2. Wsłuchaj się w potrzeby.**

Staraj się z uwagą podejść do oczekiwań i przestawianych problemów.

**3. Zaproponuj możliwe rozwiązania.**

Dopasuj ofertę, która najtrafniej odpowie na potrzeby klienta. Przygotuj sobie także alternatywne rozwiązanie, nie zawsze da się spełnić wszystkie oczekiwania w jednej ofercie.

**4. Wysłuchaj wątpliwości i daj czas na przemyślenie.**

Warto od razu krok po kroku odpowiedzieć na pytania i rozwiać obawy. W tym miejscu można zaproponować broszury na temat produktu bądź usługi, ale także pokazać zdjęcia od klientów, którzy już skorzystali z oferty i są zadowoleni.

**5. Miłe zakończenie to szansa na powrót.**

Bez względu na to, czy klient skorzysta z usługi, kupi produkt, czy raczej przyszedł, by „pooglądać", zakończ spotkanie w miłej atmosferze, zaproś do powrotu. Warto też zapewnić o „dostępności" w razie jakichkolwiek wątpliwości czy pytań.

**Cel jest jeden: sprawić, by klient powracał do naszej firmy.**

Pierwsze spotkanie z potencjalnym klientem ma przede wszystkim dostarczyć mu bogatych i zapadających w pamięć doświadczeń. Pracownicy Apple – jak podkreślają eksperci – nie są wynagradzani prowizyjnie, to sprawia, że nie odczuwają presji związanej z wynikami sprzedaży. Jednak zasady międzynarodowych korporacji można zastosować z sukcesem nawet w lokalnej firmie. Chodzi przede wszystkim o to, by klient dostał niezbędne informacje o usłudze, produkcie, żeby wszelkie jego wątpliwości zostały rozwiane, a co więcej, aby wyszedł z Twojej firmy uśmiechnięty – bez względu na to, czy kupił już jakiś produkt, czy jeszcze nie.

# Bezpieczeństwo w dobie koronawirua

**Ważne jest dla dobra całego społeczeństwa stosowanie się do zasad bezpiecznego zachowania podczas epidemii koronawirusa.**

## DEKALOG GIS BEZPIECZNEGO ZACHOWANIA PODCZAS EPIDEMII KORONAWIRUSA

1. **Często myj ręce.** Należy pamiętać o częstym myciu rąk wodą z mydłem, a jeśli nie ma takiej możliwości dezynfekować je płynami/żelami na bazie alkoholu (min. 60%). Istnieje ryzyko przeniesienia wirusa z zanieczyszczonych powierzchni na ręce.

2. **Podczas powitania unikaj uścisków i podawania dłoni.** Powstrzymaj się od uścisków, całowania i podawania dłoni na powitanie.

3. **Unikaj płatności gotówką, korzystaj z kart płatniczych.** Na powierzchni banknotów i monet mogą znajdować się wirusy i bakterie. W miarę możliwości unikaj płatności gotówką. Korzystaj z kart płatniczych i bankowości elektronicznej.

4. **Unikaj dotykania oczu, nosa i ust.** Dłonie dotykają wielu powierzchni, które mogą być zanieczyszczone wirusem.

5. **Regularnie myj lub dezynfekuj powierzchnie dotykowe.** Powierzchnie dotykowe w tym biurka, lady i stoły, klamki, włączniki światła, poręcze muszą być regularnie przecierane z użyciem wody z detergentu lub środka dezynfekcyjnego.

6. **Regularnie dezynfekuj swój telefon i nie korzystaj z niego podczas spożywania posiłków.** Na powierzchni telefonów komórkowych bardzo łatwo gromadzą się chorobotwórcze drobnoustroje. Regularnie przecieraj lub dezynfekuj swój telefon komórkowy (np.: wilgotnymi chusteczkami nasączonymi środkiem dezynfekującym). Nie kładź telefonu na stole i nie korzystaj z niego podczas spożywania posiłków.

7. **Zachowaj bezpieczną odległość od rozmówcy**. Należy zachować co najmniej 2 metry odległości z osobą, z która rozmawiamy, twarzą w twarz, która kaszle, kicha lub ma gorączkę.

8. **Stosuj zasady ochrony podczas kichania i kaszlu.** Podczas kaszlu i kichania należy zakryć usta i nos zgiętym łokciem lub chusteczką – jak najszybciej wyrzuć chusteczkę do zamkniętego kosza i umyć ręce używając mydła i wody lub zdezynfekować je środkami na bazie alkoholu (min. 60%). Zakrycie ust i nosa podczas kaszlu i kichania zapobiega rozprzestrzenianiu się zarazków, w tym wirusów.

9 **Odżywiaj się zdrowo i pamiętaj o nawodnieniu organizmu.** Stosuj zrównoważoną dietę. Unikaj wysoko przetworzonej żywności. Pamiętaj o codziennym jedzeniu minimum 5 porcji warzyw i owoców. Odpowiednio nawadniaj organizm. Codziennie wypijaj ok. 2 litrów płynów (najlepiej wody). Nie ma potrzeby robienia zapasów żywności na wypadek rozprzestrzeniania się koronawirusa.

10 **Korzystaj ze sprawdzonych źródeł wiedzy o koronawirusie.** Niepokój to naturalny odruch w przypadku występowania nowego zagrożenia zdrowotnego. Korzystaj ze sprawdzonych źródeł wiedzy opartych na dowodach naukowych, które publikowane są na stronach internetowych gis.gov.pl i gov.pl/koronawirus.

Poza tymi ogólnymi zasadami, **należy stosować się do szczegółowych wytycznych** – opracowanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego, Państwową Inspekcję Pracy i ministrów – **dla poszczególnych branż i rodzajów aktywności.** Np. pracodawcy muszą zapewnić dodatkowe środki bezpieczeństwa swoim pracownikom (pracownicy mają obowiązek używania rękawiczek lub muszą mieć dostęp do płynów dezynfekujących, a stanowiska pracy poszczególnych osób muszą być oddalone od siebie o co najmniej 1,5 metra; jeśli pracodawca nie jest w stanie zapewnić takiej odległości z obiektywnych względów, ma prawo odejść od tej zasady, ale tylko pod warunkiem zapewniania środków ochrony osobistej związanej ze zwalczaniem epidemii, jak np. maseczki i rękawiczki ochronne).

## KIEDY USTA I NOS MUSZĄ BYĆ ZASŁONIĘTE?

Od 30 maja br., jeśli w przestrzeni otwartej masz możliwość zachowania 2 metrów odległości od innych, nie musisz zasłaniać ust i nosa. Możesz więc spacerować, jeździć rowerem, chodzić po ulicy, parku, plaży czy parkingu bez maseczki – ale tylko wtedy, gdy zachowasz odpowiedni dystans społeczny.

Jeżeli nie jesteś w stanie na świeżym powietrzu utrzymać 2-metrowego dystansu od innych – na przykład na zatłoczonym chodniku – wówczas musisz zasłonić usta i nos. Chodzi o nasze wspólne bezpieczeństwo.

Pamiętajmy! Z obowiązku utrzymania 2-metrowego dystansu społecznego wyłączeni sąrodzice z dziećmi wymagającymi opieki (do 13. roku życia), osoby wspólnie mieszkające,osoby niepełnosprawne, osoby, które zasłaniają usta i nos.

**Istnieją miejsca, w których trzeba obowiązkowo zasłaniać usta i nos** (za pomocą maseczki, szalika lub chustki zasłaniającej usta i nos). Są to:

- autobusy i tramwaje,
- sklepy,
- kina i teatry,
- salony masażu i tatuażu,
- kościoły,
- urzędy (jeśli idziesz załatwić jakąś sprawę do urzędu).

Dodatkowe miejsca, w których będzie trzeba zasłaniać usta i nos, określi Główny Inspektorat Sanitarny.

**Wyjątki. Gdzie nie trzeba zakrywać ust i nosa?**

- **W pracy – jeżeli pracodawca zapewni odpowiednie odległości między stanowiskami i spełni wymogi sanitarne.**
- **W restauracji lub barze – gdy zajmiesz miejsce przy stole.**

Każdy ma obowiązek odkrycia ust i nosa na żądanie: policji i przedstawicieli innych instytucji uprawnionych do legitymowania, w przypadku konieczności identyfikacji lub weryfikacji tożsamości.

*Stan na 30 maja br.*

# SN przeciwko wyzyskiwaniu pożyczkobiorcy

**Celem umowy pożyczki nie może być nadmierne wzbogacenie po stronie pożyczkodawcy i faktyczne doprowadzenie pożyczkobiorcy do pozbawienia go jakiejkolwiek możliwości spłaty zadłużenia – orzekł Sąd Najwyższy.**

**W dniu 13 maja 2020 r. Sąd Najwyższy uwzględnił skargę nadzwyczajną wniesioną przez Prokuratora Generalnego i uchylił w całości zaskarżony nakaz zapłaty (sygn. akt I NSNc 28/19).**

W niniejszej sprawie pożyczkobiorca zawarł z pożyczkodawcą (osobą fizyczną) prowadzącym działalność gospodarczą umowę pożyczki na kwotę 4.455 zł z terminem jej spłaty do 24 sierpnia 2006 r. wraz z odsetkami umownymi w wysokości 84,64 zł. W umowie zastrzeżono, że w przypadku niespłacenia pożyczki wraz z odsetkami w ustalonym terminie pożyczkobiorca obowiązany będzie do zapłaty odsetek karnych w wysokości 30% za każdy rozpoczęty miesiąc zwłoki. Pożyczkobiorca nie spłacił pożyczki w przewidzianym w umowie terminie.

Pożyczkodawca wystąpił do sądu o zapłatę kwot wynikających z zawartej umowy. Nakazem zapłaty w postępowaniu upominawczym, Sąd Rejonowy orzekł, że pozwany w ciągu 2 tygodni od doręczenia nakazu zapłaty powinien zapłacić powodowi kwotę 12.536,67 zł wraz z umownymi odsetkami w wysokości 30% w skali miesiąca od dnia 26 lutego 2007 r. do dnia zapłaty. Nakaz zapłaty uprawomocnił się w dniu 17 kwietnia 2007 r.

Sąd Najwyższy uznał, że dysproporcja pomiędzy oznaczoną w umowie kwotą pożyczki, a wynikającą z nakazu kwotą do zapłaty wskazuje, że określone w umowie oprocentowanie jest nie tylko sprzeczne z przepisem art. 359 § $2^1$ Kodeksu cywilnego, ale również z celem umowy pożyczki, którym nie może być nadmierne wzbogacenie po stronie pożyczkodawcy i faktyczne doprowadzenie pożyczkobiorcy do pozbawienia go jakiejkolwiek możliwości spłaty zadłużenia.

Niezastosowanie przez sąd, który wydał zaskarżony nakaz zapłaty, art. 359 § $2^1$ k.c. i art. 359 § $2^2$ k.c. doprowadziło do bardzo poważnego uszczerbku w sferze prawnej pozwanego, powodując obciążenie go zobowiązaniem aktualnie przewyższającym pierwotny dług kilkadziesiąt razy, naruszając w ten sposób zasadę zaufania obywatela do państwa i godząc w bezpieczeństwo prawne pozwanego.

# Nowości w tarczy antykryzysowej

**W zakresie pomocy i ułatwień dla przedsiębiorców tzw. tarcza antykryzysowa 3.0. rozszerza zakres zwolnienia ze składek na ubezpieczenia społeczne, wydłuża szereg terminów związanych ze sprawozdaniami i innymi obowiązkami informacyjnymi oraz umożliwia dokapitalizowanie Agencji Rozwoju Przemysłu S.A. 900 mln zł ze środków Funduszu Reprywatyzacji i przeznaczenie ich na wsparcie przedsiębiorców przy realizacji projektów inwestycyjnych.**

Ustawa o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 przewiduje m.in. **objęcie zwolnieniem z nieopłaconych składek ZUS za kwiecień i maj większej grupy przedsiębiorców**, także tych samozatrudnionych, których przychody przekraczają 300% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w 2020 r., a dochody nie są wyższe niż 7 tys. zł.

Kolejna grupa rozwiązań ustawy osłonowej **dotyczy pomocy osobom będącym w trudnej sytuacji materialnej**. Zostanie m.in. podwyższona do 900 zł kwota kryterium dochodowego, uprawniająca do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz wprowadzona zasada „złotówka za złotówkę". Wprowadzone zostają ograniczenia w licytacjach nieruchomości za długi – będzie to możliwe w sytuacjach, gdy tzw. należność główna będzie stanowiła co najmniej 1/20 sumy oszacowania. Nowelizacja zakazuje też przeprowadzania w czasie epidemii licytacji mieszkania czy domu, w którym mieszka dłużnik.

Ustawa utrzymuje ponadto prawo **do dodatkowego zasiłku opiekuńczego** z powodu konieczności osobistego sprawowania opieki. Nowelizacja wydłuża także możliwość korzystania z dodatkowego zasiłku opiekuńczego dla rodziców w wypadku zamknięcia przedszkola, żłobka lub szkoły z powodu zagrożenia COVID-19, ze względu na konieczność osobistej opieki nad dzieckiem niepełnosprawnym do ukończenia 18 lat albo dzieckiem z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego.

Przywraca ponadto do Kodeksu karnego **przepis antylichwiarski**, przewidujący od 3 miesięcy do 5 lat pozbawienia wolności za żądanie zapłaty kosztów innych niż odsetki w kwocie co najmniej 2-krotnie przekraczającej ich maksymalną wysokość określoną w ustawach o kredycie konsumenckim, hipotecznym i odwróconym hipotecznym.

**Nowelizacja zobowiązuje też podmioty dostarczające audiowizualną usługę medialną na żądanie** (m.in. Netflix, Amazon, Apple, CDA.pl, Polsat i TVN) **do wpłaty na rzecz Polskiego Instytutu Sztuki Filmowej w wysokości 1,5% przychodu z opłat za dostęp do portali usług medialnych** lub przychodu uzyskanego z tytułu emisji przekazów handlowych, jeżeli ten przychód w danym okresie rozliczeniowym jest wyższy. Przepisy „tarczy antykryzysowej 3.0" wprowadzają też rozwiązania korzystne dla rolników i producentów rolnych oraz wsparcie przewoźników.

W drodze jest już „tarcza antykryzysowej 4.0", która zakłada np. uruchomienie ponad 560 mln zł na dopłaty do odsetek kredytów dla firm, które wpadły w kłopoty przez COVID-19.

# e-BIZNES wizytówką przedsiębiorcy

**– rozmowa z Włodzimierzem Schmidtem, prezesem zarządu IAB Polska.**

**Włodzimierz Schmidt,**
prezes zarządu
IAB Polska

## Na czym polega e-biznes?

Jest to taki model prowadzenia biznesu, który opiera się na szeroko rozumianych rozwiązaniach teleinformatycznych, co oznacza, że dokonywanie transakcji między kontrahentami odbywa się w trybie online. Obecność w internecie, to dziś podstawa działania każdej nowoczesnej firmy. Dzięki rozwiązaniom, jakie oferuje technologia, prowadzenie działalności biznesowej przez ostatnie kilkanaście lat systematycznie przenosi się do świata online.

Podstawowymi elementami e-biznesu są handel elektroniczny, czyli e-commerce, elektroniczna komunikacja marketingowa i jej główny przejaw, czyli reklama cyfrowa, ale też media cyfrowe.

Ten rok będzie przełomowy dla rozwoju tej branży, ponieważ pandemia koronawirusa wymusiła na konsumentach zdecydowaną zmianę sposobu zachowania, tym samym powodując wzrost znaczenia e-commerce. Polacy na niespotykaną dotąd w historii skalę zaczęli wykorzystywać internet. Jak wynika z barometru Kantara COVID-19, konsumpcja mediów rosła we wszystkich krajach wraz z rozwojem pandemii i coraz większą liczbą osób pozostających w domach. W pierwszej fazie izolacji społecznej przeglądanie internetu wzrosło o 70%, a korzystanie z mediów społecznościowych o 61%.

Warto podkreślić, że w 2019 roku internet stał się największym medium reklamowym w Polsce, a wydatki na reklamę online wyniosły prawie 5 mld zł. Reklama internetowa przez lata budowała bardzo silną pozycję i nie tylko najmniej ucierpi w wyniku recesji spowodowanej pandemią koronawirusa, ale również odegra kluczową rolę w wychodzeniu z kryzysu oraz w odbudowie i transformacji gospodarki. To właśnie dzięki reklamie online wszyscy przedsiębiorcy będą mogli wrócić do swojej działalności i zachęcić konsumentów i klientów do powrotu do korzystania z ich usług i produktów. Reklama cyfrowa będzie też jednym z głównych narzędzi dla tych, którzy jeszcze są na etapie transformacji cyfrowej. Dzięki przyśpieszonemu procesowi digitalizacji, polski biznes będzie w stanie stanąć na nogi i nadać impet odbudowującej się gospodarce.

## Jakie e-usługi przeważają dzisiaj na polskim rynku?

Pandemia koronawirusa trwale zmieni sektor e-usług w Polsce i na świecie. Na skutek sytuacji, w której się znaleźliśmy, nie będziemy mogli odwlekać transformacji

cyfrowej np. w administracji publicznej. Ministerstwo Cyfryzacji w kwietniu 2020 roku podało, że wzrost zainteresowania e-usługami, oferowanymi centralnie i lokalnie, jest co najmniej trzykrotny. Polacy z jednej strony zostali zmuszeni, aby załatwiać sprawy urzędowe przez internet, a z drugiej – ich wdrażanie wreszcie powinno nabrać tempa. Najwyższy czas, aby administracja publiczna przeszła na model online first, albo nawet online only.

Przed nami jednak sporo pracy, ponieważ Polska jest niestety w europejskim ogonie, jeśli chodzi o digitalizację. W opracowanym przez Komisję Europejską rankingu DESI plasujemy się na 4 miejscu od końca pod względem integracji technologii cyfrowych; 56% przedsiębiorstw charakteryzuje się bardzo niskim poziomem cyfryzacji, a jedynie 12% z nich to przedsiębiorstwa w wysokim stopniu ucyfrowione.

W 2019 roku najpopularniejszymi e-usługami w Polsce były: możliwość składania przez internet deklaracji podatkowych (PIT) oraz złożenie wniosku „Rodzina 500+". Obecny rok przyniesie ogromne zmiany w tym zakresie. Jesteśmy właśnie świadkami przyśpieszonej rewolucji cyfrowej, przybędzie spraw, które będziemy mogli załatwić bez wychodzenia z domu

**Czy wszystkie usługi można zamienić na e-usługi?**

Firmy pracujące w modelach opartych na działaniach offline osiągnęły już w większości maksymalny pułap efektywności, a dalsze poszukiwania ścieżek rozwoju powinny kontynuować w obszarze nowoczesnych technologii. Kryzys gospodarczy, wywołany pandemią koronawirusa, jest pokłosiem wielu złych wzorców – polskie firmy nawet w czasach prosperity bazują na tradycyjnym modelu pracy, który nie wykorzystuje możliwości, jakie dają narzędzia digitalowe.

Zasadniczo prawie każdy biznes, bądź jakiś jego element, można przenieść do sieci. Jeśli prowadzimy biznes, który naturalnie wymaga kontaktu z klientem, jak np. salon fryzjerski czy warsztat samochodowy, to warto promować swoje usługi w internecie.

**E-biznes to wizytówka współczesnego przedsiębiorcy. Z jakimi problemami najczęściej spotykają się przedsiębiorcy oferujący e-usługi?**

Jedną z przeszkód, która może znacząco wpływać na rozwój e-biznesu, zwłaszcza w przypadku małych i średnich sklepów internetowych, jest z pewnością niska świadomość, brak odpowiedniej wiedzy, umiejętności i kompetencji ich właścicieli o specyfice prowadzenia działalności w internecie. Nadal istnieje stosunkowo duża grupa osób, które – prowadząc e-sprzedaż – nie znają wszystkich dostępnych dla siebie możliwości: ofert platform sklepowych, korzystnych rozwiązań optymalizacji sklepu pod kątem użytkowników (UX) czy chociażby obecnych na rynku gotowych rozwiązań dla e-mail marketingu.

**IAB Polska** od lat wychodzi naprzeciw potrzebom biznesu – organizujemy konferencje, warsztaty, webinary, podczas których eksperci, praktycy biznesu, opowiadają o narzędziach digitalowych oraz innych gotowych rozwiązaniach, które pomogą usprawnić proces cyfryzacji w firmach. Wszystkie osoby zainteresowane rozwojem kompetencji cyfrowych, w tym oczywiście e-biznesem, zapraszam na szkolenia w Akademii DIMAQ. Krok po kroku uczymy, jak począwszy od badania rynku aż do optymalizacji witryny sklepowej, wdrożyć swój pomysł na biznes w sieci.

**Jakie są prognozy dla e-biznesu w Polsce?**

Z pewnością e-biznes będzie rósł szybciej niż inne segmenty gospodarki. Pandemia koronawirusa napędziła rozwój e-commerce. Zamknięcie większości stacjonarnych sklepów spowodowało, że Polacy masowo ruszyli na e-zakupy, co potwierdzają dane Krajowej Izby Rozliczeniowej: w marcu tego roku liczba transakcji wzrosła aż o 70%. Spodziewamy się, że kolejne miesiące 2020 roku utrwalą ten trend. Internet jest obecnie dla wielu firm jedyną szansą na to, aby minimalizować straty i móc nadal funkcjonować w „nowej rzeczywistości".

# Wsparcie z „tarczy finansowej" a podatki

## Jakie są skutki podatkowe wsparcia finansowego dla firm w ramach „tarczy finansowej"?

**Pomoc z „tarczy finansowej" stanowi pożyczka dla przedsiębiorcy. Przedsiębiorcy nie zapłacą podatku w momencie uzyskania finansowania. Ministerstwo Finansów we współpracy z PFR prowadzi prace mające na celu przygotowanie korzystnych rozwiązań dla przedsiębiorców.**

Wsparcie finansowe otrzymywane w ramach „tarczy finansowej" określane jest jako subwencja finansowa. Subwencja ta podlega zwrotowi, przy czym w określonych przypadkach może zostać umorzona w części nieprzekraczającej 75%. Dla celów podatku dochodowego pomoc finansowa z PFR traktowana jest jak pożyczka.

Subwencję finansową (pożyczkę) mogą otrzymać podatnicy będący przedsiębiorcami.

Poniżej przedstawiono skutki podatkowe wsparcia finansowego w postaci pożyczki.

- **Otrzymanie pożyczki w ramach „tarczy finansowej":** podatnicy nie zaliczają do przychodów podatkowych kwoty otrzymanej pożyczki. Wypłata środków przez PFR jest dla przedsiębiorcy neutralna podatkowo. Przedsiębiorca może korzystać z całej kwoty finansowania.

**Dla celów podatku dochodowego pomoc finansowa z PFR traktowana jest jak pożyczka.**

- **Zwrot pożyczki otrzymanej w ramach „tarczy finansowej":** podatnicy nie zaliczają do kosztów uzyskania przychodów kwoty zwróconej pożyczki. Tak samo jak wypłata kwoty pożyczki przez PFR, jej zwrot również jest dla przedsiębiorcy neutralny podatkowo.

- **Koszty sfinansowane z udzielonej w ramach „tarczy finansowej" pożyczki** kwalifikowane są do kosztów uzyskania przychodów na ogólnych zasadach. Wszystkie wydatki, które zostały pokryte ze środków przekazanych przez PFR, podlegają zaliczeniu do kosztów podatkowych, jeżeli spełniają ogólne przesłanki wynikające z ustaw podatkowych do takiej ich kwalifikacji. Kwalifikacji wydatków jako kosztów uzyskania przychodów nie zmienia także ewentualne umorzenie pożyczki.

- **Umorzenie pożyczki:** obecnie do przychodów zalicza się wartość umorzonych zobowiązań, w tym z tytułu zaciągniętych pożyczek. Umorzenie kwoty pożyczki stanowi przysporzenie dla przedsiębiorcy, zasady prawa podatkowego wiążą z tym zdarzeniem powstanie zobowiązania podatkowego. Możliwość dokonania w 2021 r. częściowego zwolnienia z podatku dokonanych umorzeń analizowane będzie przez Ministerstwo Finansów we współpracy z PFR.

*Podstawa prawna:*

- *art. 12 ust. 1 pkt 3 lit. a) i ust. 4 pkt 1, art. 15 ust. 1 i art. 16 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych;*
- *art. 14 ust. 2 pkt 6 i ust. 3 pkt 1, art. 22 ust. 1 i art. 23 ust. 1 pkt 8 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.*

# Odsetki za zwłokę

| | | Stawka % rocznie | Obowiązuje od: | Podstawa prawna |
|---|---|---|---|---|
| **Odsetki ustawowe:** | za opóźnienie | **6%** | 9.04.2020 r. | art. 481 § 2 Kodeksu cywilnego |
| | odsetki kapitałowe | **4%** | | art. 359 § 2 Kodeksu cywilnego |
| **Odsetki maksymalne:** | za opóźnienie | **12%** | | art. 481 § $2^1$ Kodeksu cywilnego |
| | odsetki kapitałowe | **8%** | | art. 359 § $2^1$ Kodeksu cywilnego |
| **Odsetki od zaległości podatkowych:** | podstawowe | **8%** | 9.10.2014 r. | art. 56 Ordynacji podatkowej |
| | obniżone (50% stawki podstawowej) | **4%** | 1.01.2016 r. | art. 56a Ordynacji podatkowej |
| | obniżone (75% stawki podstawowej) | **6%** | 9.10.2014 r. | art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 10 września 2015 r. o zmianie ustawy – Ordynacja podatkowa oraz niektórych innych ustaw |
| | podwyższone (150% stawki podstawowej) | **12%** | 1.01.2016 r. | art. 56b Ordynacji podatkowej |

# KALENDARZ KLIENTÓW KANCELARII

| PON. | WT. | ŚR. | CZW. | PT. | SOB. | NIEDZ. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | | | | | |

## CZERWIEC

**1** Wpłata zaliczek na podatek pobranych w marcu i kwietniu 2020 r., jeżeli płatnik poniósł negatywne konsekwencje ekonomiczne z powodu COVID-19. Złożenie do US zeznania za 2019 r.: PIT-36, PIT-36L, PIT-37, PIT-38, PIT-39 lub CIT-8. Złożenie oświadczenia PIT-OP. Przesłanie podatnikowi i US (drogą elektroniczną) informacji IFT-2R przez płatnika. Wpłata co najmniej 75% odpisów podstawowych na ZFŚS. Dzień Dziecka.

**8** Wpłata podatku dochodowego w formie karty podatkowej za maj. Wpłata zryczałtowanego podatku od wypłat zagranicznej osobie prawnej należności z tytułów wymienionych w art. 21 ust. 1 i art. 22 ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych albo od dochodów z dywidend oraz innych przychodów z tytułu udziału w zyskach osób prawnych i przekazanie podatnikowi mającemu siedzibę lub zarząd w Polsce informacji CIT-7.

**10** Wpłata składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne i FP – osoby fizyczne opłacające składki wyłącznie za siebie. INTRASTAT.

**11** **Boże Ciało.**

**15** Wpłata podatku od nieruchomości i podatku leśnego za czerwiec – osoby prawne, jednostki organizacyjne oraz spółki nieposiadające osobowości prawnej. Wpłata składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, FP i FGŚP – pozostali płatnicy składek.

**22** Rozliczenia z PIT i CIT przez podatników i płatników-pracodawców. Wpłata ryczałtu. PFRON.

**23** Dzień Ojca.

**25** Rozliczenie VAT i akcyzy. Informacja podsumowująca. Złożenie JPK_VAT za maj.

**28** Niedziela handlowa.

**30** Ostateczny termin sporządzenia sprawozdania finansowego za 2019 r. przez podmioty, które nie podlegają nadzorowi KNF. Wniesienie opłaty za użytkowanie wieczyste lub opłaty przekształceniowej za 2020 r.

OKULSCY
bezstresowe
usługi księgowe